

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Version 1.0; 01.08.2017

1. Geltung der AGB und Vertragsabschluss

- 1.1 Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) finden auf alle Leistungen von ecuadeli.ch Anwendung.
- 1.2 www.ecuadeli.ch (nachfolgend Online-Shop) ist der Online-Shop der Ecuadeli GmbH (nachfolgend „Ecuadeli“) Zollikerstrasse 153 in 8008 Zürich.
- 1.3 Die AGB's gelten für alle Kaufverträge zwischen Ecuadeli und Privat- sowie Geschäftskunden/innen (nachfolgend „Kunde“) mit Sitz bzw. Wohnsitz und/oder Lieferadresse in der Schweiz, die über unseren Online-Shop, per E-Mail, per Telefon oder schriftlich abgeschlossen wurden. Ecuadeli behält sich das Recht vor, diese AGB's jederzeit zu ändern.

2. Registrierung und Warenbestellung

- 2.1 Die Registrierung beim Online-Shop ist ausschliesslich geschäftsfähigen Personen vorbehalten und erfolgt kostenlos. Es besteht kein Anspruch auf Zulassung zum Online-Shop. Die für die Anmeldung und Bestellung erforderlichen Daten sind vom Kunden vollständig und wahrheitsgemäss anzugeben. Der Kunde ist selbst für die Aktualisierung seiner Daten verantwortlich. Jeder Kunde darf nur ein Benutzerkonto eröffnen.
- 2.2 An die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse kann mehrmals pro Jahr eine Info-Mail mit aktuellen Neuigkeiten oder Promotionen gesendet werden. Der Kunde kann sich davon per Mail jederzeit abmelden.
- 2.3 Bestellungen erfolgen ausschliesslich über den Online-Shop, per E-Mail oder per Telefon und werden per E-Mail bestätigt.
- 2.4 Der Vertrag ist abgeschlossen sobald die Bestätigung beim Käufer eintrifft. Ecuadeli ist ohne Nennung von Gründen frei, Bestellungen ganz oder teilweise abzulehnen, die Bestätigung zu verweigern und bereits geleistete Zahlungen zurückzuerstatten. In diesem Fall wird der Kunde per E-Mail informiert. Der Kunde bestätigt mit der Bestellung die Richtigkeit sämtlicher von ihm gemachten Angaben.
- 2.5 Nachträgliche Änderungen von bereits bestätigten Bestellungen sind nicht möglich. Die Annullierung von bestätigten Bestellungen ist bis zu 5 Arbeitstage vor der Auslieferung und während den Öffnungszeiten des Kundendienstes per E-Mail möglich.
- 2.7 Falls Produkte zum Zeitpunkt der Lieferung nicht verfügbar sind, werden sie nicht nachgesendet, noch werden Ersatzartikel geliefert. Die effektiv gelieferte Menge wird auf dem definitiven Lieferschein und auf der Rechnung angegeben. Dem Kunden steht bei gekürzten oder nicht gelieferten Mengen weder Real- noch Schadenersatzanspruch zu. Wenn ein Artikel trotz Verrechnung nicht geliefert wird, wird dem Kunden der entsprechende Betrag wertmässig gutgeschrieben. Es erfolgt keine Nachlieferung und es besteht kein Schadenersatzanspruch.

3. Belieferung

- 3.1 Wareneinstellungen erfolgen nach der Zahlung der Waren direkt an die vom Kunden bekannt gegebene Lieferadresse und Kontaktperson.

- 3.2 Die Lieferung erfolgt je nach Menge und Lieferort durch den persönlichen Lieferservice von Ecuadeli oder durch verschiedene Lieferpartner. Die Lieferung erfolgt soweit zugänglich an die Wohnungstür bei Privatpersonen und an die Rezeption / den Empfang bei Firmenkunden.
- 3.3 Sämtliche durch Ecuadeli bekannt gegebenen Lieferzeiten dienen lediglich als Orientierung. Eine Nichteinhaltung der Lieferfristen gibt den Kunden keinen Anspruch auf Vertragsrücktritt bzw. Schadenersatz. Für den Fall, dass Ecuadeli oder ihr Lieferpartner nicht in der Lage sein sollten, eine durch Ecuadeli bestätigte Bestellung auszuliefern, entsteht für Ecuadeli keine Pflicht, die Lieferung anderweitig durchzuführen. Dem Kunden entsteht dadurch kein Anspruch auf Schadenersatz.
- 3.4 Die Höhe der Liefergebühr ist abhängig von der Zustellungsart und Bestellmenge. Je nach Zustellungsart und Bestellmenge kann ein Mindestbestellwert gelten.
- 3.5 Lieferscheine und Rechnungen werden nur elektronisch versandt.
- 3.6 Aus Qualitäts- und Sicherheitsgründen wird die Warenlieferung persönlich an den Kunden übergeben. Sollte eine persönliche Übergabe während der vereinbarten Lieferzeit nicht möglich sein, wird die Ware vor die Haustüre oder im Briefkasten deponiert.
- 3.7 Mit der Übergabe der Ware, respektive der Hinterlegung der Ware vor der Haustüre oder im Briefkasten, gehen Nutzen und Gefahr, insbesondere das Risiko von Diebstahl, Beschädigungen durch Dritte und Umwelteinflüsse auf den Kunden über.
- 3.8 Ist die erfolgreiche Zustellung der Lieferung aus Gründen, welche nicht von Ecuadeli zu verantworten sind, wie z.B. falsche Lieferadresse, fehlende Zufahrtsbewilligung, schlechte Wetter- oder Verkehrsverhältnisse etc., nicht oder nur unter erschwerten Umständen möglich, so ist Ecuadeli berechtigt, die Bestellung zu stornieren. Jeglicher Anspruch des Kunden auf Schaden- oder Realersatz ist diesen falls vollumfänglich ausgeschlossen.

4. Preise und Bezahlung

- 4.1 Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken, inklusive anwendbarer Mehrwertsteuer. Massgebend sind die Preise, wie sie auf der Internetseite unter www.ecuadeli.ch zum Zeitpunkt der Bestellung angezeigt werden.
- 4.2 Für die Bezahlung stehen verschiedenen Zahlungsarten zur Verfügung, wobei Ecuadeli in jedem Fall berechtigt ist, nach freiem Ermessen darüber zu entscheiden, welches Zahlungsmittel sie im jeweiligen konkreten Einzelfall akzeptiert.
- 4.3 Die Bezahlung der Waren muss vor dem Liefertermin durch den Kunden erfolgen, ansonsten wird die Ware nicht geliefert. Kann die Lieferung aufgrund fehlendem Zahlungseingang nicht erfolgen, behält sich Ecuadeli vor eine pauschale Umtriebsentschädigung von CHF 25.- zu erheben.
- 4.4 Ecuadeli wird von Kunden, welche die Zahlungsart auf Rechnung wünschen, ausdrücklich dazu berechtigt, nach eigenem Ermessen Bonitätsprüfungen vorzunehmen und zu diesem Zweck gegebenenfalls Daten der Kundin / des Kunden an Dritte weiterzugeben. Ist ein Kunde zum Zeitpunkt der Lieferung mit der Begleichung von früheren Rechnungsbeträgen im Verzug oder wurde das persönliche Kreditlimit überschritten, steht die Zahlungsart auf Rechnung nicht zur Verfügung. Diese Zahlung wird nur nach schriftlichem Antrag zur Verfügung stehen. Rechnungen werden elektronisch an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse mit dem Lieferschein gesendet und sind innerhalb von 20 Tagen ohne Abzüge und andere Rabatte zu begleichen. Unberechtigte Abzüge werden nachbelastet. Bei nicht termingerechter Bezahlung

wird ein Unkostenbeitrag von CHF 20.- zuzüglich eines Verzugszinses von 5% pro Jahr erhoben. Ecuadeli ist bei Zahlungsverzug des Kunden berechtigt, Dritte mit dem Inkasso von Zahlungsausständen zu beauftragen sowie die Forderungen an Dritte im In- und Ausland abzutreten. Dies ist für den Kunden mit Kosten verbunden.

- 4.5 Welche Zahlungsart zur Verfügung stehen, wird jeweils bei der Bestellung im Verlauf des Bestellabschlusses zur Auswahl angezeigt.

5. Produktdeklaration

- 5.1 Die Produktinformationen werden auf die Webseite publiziert und auf der Verpackung angegeben.
- 5.2 Alle Waren der Ecuadeli sind ausschliesslich ecuadorianischer Herkunft und 100% biologisch zertifiziert.

7. Gewährleistung der Daten-Kommunikation

Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und / oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ecuadeli haftet daher weder für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Shops noch für technische oder elektronische Fehler während einer Verkaufstransaktion, insbesondere nicht für die verzögerte Bearbeitung oder Annahme von Bestellungen.

8. Aktionen

Bei Aktionen kann die bestellbare Menge pro Einkauf limitiert sein.

9. Kundendienst und Beanstandungen

Der Kundendienst bietet Auskunft und Unterstützung bei Fragen, Problemen oder Beanstandungen hinsichtlich der Dienstleistungen von Ecuadeli.

E-Mail: kundendienst@ecuadeli.ch

Mängel müssen unmittelbar beim Empfang der Ware beanstanden werden. Andernfalls gilt die Ware als einwandfrei durch den Kunden akzeptiert. Verdeckte Mängel müssen unmittelbar nach ihrem Entdecken beim Kundendienst von Ecuadeli beanstandet werden.